

Maklervertrag

Vertragsparteien/Vertragsgegenstand

Die Kundin/der Kunde

Mustermann <small>Name</small>		Ulf <small>Vorname</small>
03.05.1966 <small>Geburtsdatum</small>	Hamburg <small>Geburtsort</small>	ggf. Geburtsname
Firma		
Am Deich 42 <small>Straße, Hausnummer</small>		21037 Hamburg <small>PLZ, Ort</small>

beauftragt den Makler

Scheer <small>Name</small>		Laurin <small>Vorname</small>
Certa Vita e.K. <small>Firma</small>		
Legienstraße 8 <small>Straße, Hausnummer</small>		22111 Hamburg <small>PLZ, Ort</small>

ihr/ihm Versicherungsverträge zu vermitteln.

Die Versicherungsvermittlung umfasst insbesondere die Vorbereitung und den Abschluss von Versicherungsverträgen sowie die Mitwirkung bei der Verwaltung.

Pflichten des Maklers

Der Makler befragt die Kundin/den Kunden im Rahmen seiner Tätigkeit nach ihren/seinen Wünschen und Bedürfnissen. Dabei werden sowohl die Komplexität der angebotenen Versicherung als auch die jeweilige Situation des Kunden berücksichtigt, soweit Anlass hierzu besteht. Die Gründe für jeden zu einer bestimmten Versicherung erteilten Rat werden unter Berücksichtigung des Schwierigkeitsgrades des angebotenen Versicherungsvertrags in einem Beratungsprotokoll dokumentiert. Der Makler wirkt insbesondere bei der Verwaltung und Betreuung im Rahmen der Maklervollmacht mit.

Maklervergütung

Die Leistungen des Versicherungsmaklers werden durch die vom Versicherer zu tragende Courtage abgegolten; diese ist Bestandteil der Versicherungsprämie. Sollte es zu einer Vermittlung von provisionsneutralen Produkten auf Basis eines separaten Honorars kommen, wird vorab in jedem Fall eine explizite Vereinbarung getroffen.

Pflichten der Kundin/des Kunden

Vertrags- und risikorelevante Änderungen (z. B. Jobwechsel, Familiengründung, größere Anschaffungen, Umzug) hat die Kundin/der Kunde dem Makler unverzüglich mitzuteilen.

Kündigung

Der Maklervertrag ist auf unbestimmte Zeit geschlossen, gilt auch über den Tod des Maklers hinaus und kann von Kundenseite jederzeit ohne Einhaltung einer Frist in Textform gekündigt werden. Der Makler kann den Vertrag mit einer Frist von einem Monat schriftlich kündigen.

Wechsel des Vertragspartners / erweiterte Rechtsnachfolge

Sollte der Makler seinen Geschäftsbetrieb ganz oder teilweise auf einen anderen Makler übertragen (z. B. aus Altersgründen, aufgrund von Erkrankung, im Todesfall etc.), erklärt sich die Kundin/der Kunde damit einverstanden, dass der Maklervertrag vom übernehmenden Makler fortgeführt wird. Im Vordergrund steht das Interesse der Kundin/des Kunden, auch nach Geschäftsaufgabe weiterhin vertrauensvoll betreut zu werden. Daher soll die Entscheidung über den passenden Nachfolger – weil dieser zum jetzigen Zeitpunkt noch nicht benannt werden kann – bewusst durch den Makler, dessen Bevollmächtigten oder Erben getroffen werden. Der Makler, dessen Bevollmächtigter oder Erben werden die Kundin/den Kunden vor dem Wechsel des Vertragspartners informieren, den Nachfolger namentlich benennen und ein Widerspruchsrecht einräumen (s. a. Datenschutzerklärung).

Verjährung

Ansprüche auf Schadensersatz verjähren nach drei Jahren. Die Verjährungsfrist beginnt mit dem Ende des Jahres, in dem der Anspruch entstanden ist und die Kundin/der Kunde Kenntnis von den Anspruch begründenden Umständen und der Person des Ersatzpflichtigen erlangt hat oder ohne grobe Fahrlässigkeit hätte erlangen müssen. Spätestens jedoch verjähren diese Ansprüche fünf Jahre nach Beendigung des Maklervertrages.

Abtretungsverbot

Sämtliche Rechte und Ansprüche der Kundin/des Kunden, die sich aus dem Vertragsverhältnis ergeben, sind nicht übertragbar, abtretbar oder belastbar (gilt nicht für Verbraucher).

Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt. Ein Festhalten am Vertrag wird jedoch ausgeschlossen, falls der Wegfall einzelner Klauseln eine Vertragspartei in unzumutbarer Weise benachteiligen würde.



Unterschrift Makler

Unterschrift Kunde

Maklervollmacht

Hiermit erteile ich

Mustermann Name		Ulf Vorname
03.05.1966 Geburtsdatum	Hamburg Geburtsort	 ggf. Geburtsname
 Firma		
Am Deich 42 Straße, Hausnummer		21037 Hamburg PLZ, Ort

(Vollmachtgeber)

Scheer Name		Laurin Vorname
Certa Vita e.K. Firma		
Legienstraße 8 Straße, Hausnummer		22111 Hamburg PLZ, Ort

(Versicherungsmakler) oder ihrer Rechtsnachfolgerin Vollmacht, in meinem Namen

uneingeschränkt für alle bestehenden und zukünftig abgeschlossenen Versicherungsverträge, unabhängig davon, mit welcher Gesellschaft diese bestehen, tätig zu werden.

oder

uneingeschränkt für die nachfolgend abschließend aufgeführten Verträge/Sparten tätig zu werden:

Versicherungsnummern: _____

Sparten: _____

Umfang der Bevollmächtigung

- Die uneingeschränkte aktive und passive Vertretung des Kunden gegenüber den jeweiligen Versicherern, einschließlich der Abgabe und Entgegennahme aller die Versicherungsverträge betreffenden Willenserklärungen. Dies beinhaltet die Kündigung oder Modifizierung bestehender und den Abschluss neuer Versicherungsverträge sowie die Erteilung und Widerruf von SEPA-Lastschriftmandaten.
- Die Unterstützung im Schadenfall und Geltendmachung der Versicherungsleistungen aus den vom Makler vermittelten oder in die Betreuung übernommenen Versicherungsverhältnissen.
- Die Durchführung von Beschwerdefällen beim Ombudsmann im Namen des Versicherungsnehmers.
- Die Entgegennahme der vom Versicherer vor Vertragsschluss zu übergebenden Unterlagen (insbesondere Vertragsinformationen, Bedingungen).
- Das Einholen von Auskünften beim Rentenversicherungsträger.
- Das Einholen, die Abgabe und Entgegennahme aller Verträge betreffenden Willenserklärungen von Bausparkassen, Kredit- und Darlehensgebern. Dies beinhaltet die Kündigung oder Modifizierung bestehender und den Abschluss neuer Verträge, sowie die Erteilung und Widerruf von SEPA-Lastschriftmandaten.
- Der Vermittler ist berechtigt, bei der Erfüllung seiner Aufgaben Untervollmachten an Finanzdienstleister, namentlich Maklerpools und Agenturen, zu erteilen und an die Fonds Finanz Maklerservice GmbH, Riesstraße 25, 80992 München zu übertragen.

Die Vollmacht ist zeitlich nicht befristet und kann vom Kunden jederzeit gegenüber dem Makler bzw. dem Versicherer ohne Angabe von Gründen in Textform widerrufen werden.

Hamburg

15.04.2026

Ort

Datum

Unterschrift Vollmachtgeber

I Information zur Datenverarbeitung

Diese Information gilt für die Datenverarbeitung im Rahmen des zwischen Ihnen und uns geschlossenen Maklervertrages. Wir erheben, speichern, verwenden und übermitteln personenbezogene Daten einschließlich besonderer Kategorien personenbezogener Daten.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist unser Unternehmen

Scheer Name	Laurin Vorname
Certa Vita e.K. Firma	
Legienstraße 8 Straße, Hausnummer	22111 Hamburg PLZ, Ort

1. Zweck / Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Zur Erfüllung unseres Maklervertrages ist es erforderlich, **personenbezogene Daten** einschließlich **besonderer Kategorien** personenbezogener Daten zu verarbeiten. Auch der Abschluss bzw. die Durchführung eines Versicherungsvertrages ist ohne die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht möglich.

Zur Erfüllung unserer Maklertätigkeit nutzen wir auch **KI-gestützte Systeme**, die uns bei der Analyse, Verarbeitung und Verwaltung von Kundendaten unterstützen. Diese Systeme helfen uns insbesondere bei der automatisierten Vertragsbearbeitung, der Durchführung von Vergleichs- und Beratungsprozessen sowie der Optimierung interner Abläufe. Die Daten werden ausschließlich für die Zwecke der Vertragsvermittlung, -verwaltung und Beratung verarbeitet.

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zum Zweck der Durchführung unseres Maklervertrages. Die Rechtsgrundlagen für die Datenverarbeitung sind die Vertragsdurchführung (Art. 6 DSGVO) und die nachfolgende Einwilligungserklärung (Art. 9 DSGVO).

Die Erforderlichkeit sowie der Umfang der Datenverarbeitung richten sich nach dem geschlossenen Maklervertrag. Ihre Einwilligung für die Datenverarbeitung durch von uns eingesetzte Dienstleister ist erforderlich, wenn diese nicht als Auftragsverarbeiter i. S. d. Art. 28 DSGVO tätig sind.

Ihre Einwilligung dient darüber hinaus auch dazu, Ihre Daten an Dritte weiterzugeben. Dazu zählen u. a. Maklerpools und Betreiber von Vergleichsportalen, mit denen wir im Rahmen unserer Maklertätigkeit regelmäßig zusammenarbeiten.

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Beispiele hierfür sind Name, Anschrift, Beruf, Familienstand, Bankverbindung, Kommunikationsdaten, Versicherungsvertragsnummern etc.

Besondere Kategorien personenbezogener Daten sind u. a. Gesundheits-, Religions- oder Gewerkschaftsdaten. Sofern Sie uns besondere Kategorien personenbezogener Daten (z. B. Gesundheitsdaten) zur Verfügung stellen, können diese im Rahmen der Maklertätigkeit auch über die unten genannten Cloud-Dienstleister verarbeitet werden. In diesem Fall erfolgt die Verarbeitung ausschließlich auf Grundlage Ihrer ausdrücklichen Einwilligung (Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO) und unter Beachtung erhöhter Sicherheitsmaßnahmen (Verschlüsselung, Zugriffsbeschränkung, Datensgregation).

2. Einsatz technischer Dienstleister (Cloud- und KI-Anbieter)

Für die Bereitstellung unseres Systems setzen wir externe technische Dienstleister ein. Diese verarbeiten personenbezogene Daten in unserem Auftrag (Auftragsverarbeiter im Sinne von Art. 28 DSGVO):

- **Google Cloud EMEA Ltd., Irland** (Cloud Hosting und Infrastruktur, EU-Rechenzentren, Muttergesellschaft USA)
- **Microsoft Ireland Operations Ltd., Irland** (Azure-Dienste einschließlich OpenAI Services, EU-Rechenzentren, Muttergesellschaft USA)
- **LangChain, Inc., USA** (LangSmith-Plattform, Datenverarbeitung auf EU-Servern konfiguriert, vertragliche Absicherung über Standardvertragsklauseln (SCC) derzeit in Verhandlung)

Wir haben mit den genannten Anbietern jeweils eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung geschlossen. Zusätzlich wurden die EU-Standardvertragsklauseln (SCC) vereinbart, um eine datenschutzkonforme Übermittlung in Drittländer sicherzustellen.

3. Zusammenarbeit mit anderen Stellen bei Weitergabe und Empfang von Daten

Im Rahmen von Deckungsanfragen, Vertragsabschlüssen, Vertragsverwaltungen und Abwicklungen von Leistungs- und Schadensfällen etc. kann es erforderlich sein, Ihre Daten an andere Stellen weiterzugeben oder von diesen zu empfangen. Hierbei handelt es sich um:

Versicherer, Rückversicherer, Maklerpools (u. a. Fonds Finanz Maklerservice GmbH, Riesstraße 25, 80992 München), Maklerverbände und Maklerservicegesellschaften, kooperierende Versicherungsmakler, technische Dienstleister, Tippgeber, Sozialversicherungsträger, Kreditinstitute und Kapitalanlagegesellschaften, Bausparkassen, Finanzdienstleistungsinstitute und Wertpapierhandelsgesellschaften, Rechtsanwälte, Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Versicherungsombudsmänner, Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Rechtsnachfolger und Assekuradeure.

Eine Liste aller Empfänger und Kategorien schicken wir Ihnen auf Anfrage gerne zu. Ihre Daten werden nur in dem Maße weitergegeben, wie es nach dem jeweiligen Zweck der Verarbeitung erforderlich ist.

Obwohl die Datenverarbeitung grundsätzlich in Rechenzentren innerhalb der EU erfolgt, ist aufgrund des Unternehmenssitzes der Anbieter in den USA nicht ausgeschlossen, dass US-Behörden im Rahmen geltender Gesetze (z. B. Cloud Act, FISA 702) auf personenbezogene Daten zugreifen können. Um diese Risiken zu minimieren, haben wir:

- **EU-Standorte** für die Datenverarbeitung konfiguriert,
- **EU-Standardvertragsklauseln (SCC) mit Google Cloud, Microsoft Azure/OpenAI und LangChain abgeschlossen,**
- **eine Datenschutz-Folgenabschätzung (DSFA)** sowie ein Transfer Impact Assessment (TIA) durchgeführt,
- **zusätzliche technische und organisatorische Maßnahmen** (Verschlüsselung, Datenminimierung, Zugriffsbeschränkungen) implementiert.

Information und Einwilligung zur Datenverarbeitung

4. Dauer der Datenspeicherung

Wir speichern Ihre Daten für die Dauer unseres Vertragsverhältnisses.

Danach werden Ihre Daten für die weitere Verwendung eingeschränkt und stehen ab diesem Zeitpunkt nur noch für die in Art. 17 und 18 DSGVO vorgesehenen Zwecke zur Verfügung. Zu diesen Zwecken gehören insbesondere die Einhaltung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen sowie die Geltendmachung, Ausübung und Verteidigung von Rechtsansprüchen, beispielsweise zum Nachweis einer ordnungsgemäßen Beratung.

Die gesetzlichen Verjährungsfristen betragen bis zu 30 Jahre, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen bis zu 10 Jahre. Beratungsnachweise speichern wir, solange hieraus Ansprüche geltend gemacht werden können. Werden Ihre Daten nicht mehr zu den o. g. Zwecken benötigt und sind alle Aufbewahrungsfristen abgelaufen, werden sie endgültig gelöscht.

5. Betroffenenrechte und weitere Zusatzinformationen

a) Transparenz / Auskunftsrecht

Gerne erteilen wir Ihnen unter der unter Ziffer I aufgeführten Adresse des Datenschutzverantwortlichen Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Weiterhin teilen wir Ihnen auf Anfrage gerne mit, an welche Stellen wir Ihre Daten im Rahmen der Durchführung des Maklervertrages konkret weitergegeben haben.

b) Berichtigung und Vervollständigung der gespeicherten Daten

Wir berichtigen oder vervollständigen Ihre personenbezogenen Daten selbstverständlich unverzüglich, wenn wir erkennen, dass diese fehlerhaft oder unvollständig sind oder Sie uns einen entsprechenden Hinweis geben.

c) Löschung der gespeicherten Daten

Die Löschung Ihrer Daten erfolgt gem. den unter 3. beschriebenen Regeln. Wir löschen die Daten außerdem, wenn Sie dies wünschen und ein entsprechender Anspruch besteht, beispielsweise ggf. bei Wegfall der Zweckbindung, Widerruf der Einwilligung und im Falle einer unrechtmäßigen Speicherung.

a) Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Liegt einer der unter 3. genannten Gründe vor, die einer Löschung entgegenstehen, werden wir auf Ihren Wunsch hin die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken. Dies bedeutet, dass wir Ihre Daten sicher und unzugänglich aufbewahren und diese nur noch mit Ihrer Einwilligung oder im Rahmen einer der oben genannten Nachweispflichten verwenden.

b) Recht auf Datenübertragbarkeit

Wenn Sie es wünschen, stellen wir Ihnen die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung.

c) Beschwerderecht

Sie haben jederzeit die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an die für Ihr Bundesland zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde wenden. Sollten Sie die Adresse via Suchmaschine nicht finden, teilen wir Ihnen diese auf Anfrage gerne mit.

d) Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung der Daten ist für den Vertragsschluss und dessen Durchführung erforderlich. Ohne Ihre Daten ist ein Vertrag und dessen Erfüllung nicht möglich.

Hinweis: Identifizierung im Rahmen des Geldwäschegesetzes

Wir sind nach dem Geldwäschegesetz verpflichtet und legitimiert, im Zuge des Abschlusses von Lebensversicherungen, Unfallversicherungen mit Prämienrückgewähr und Darlehen i. S. d. § 1 Abs. 1 S. 2 Nr. 2 KWG den Vertragspartner – gegebenenfalls für diese auftretenden Personen und wirtschaftlich Berechtigte – vor Vertragsschluss durch entsprechend vorzulegende Ausweisdokumente zu identifizieren und eine Kopie der vorgelegten Ausweisdokumente an den Versicherer weiterzuleiten.

II Einwilligungserklärung zur Datenverarbeitung

Hiermit erteile ich

Mustermann

Name

Ulf

Vorname

03.05.1966

Geburtsdatum

Hamburg

Geburtsort

ggf. Geburtsname

Firma

Am Deich 42

Straße, Hausnummer

21037 Hamburg

PLZ, Ort

vertreten durch

Vorname, Nachname: _____

Funktion: _____

Prokura: Ja Nein

Information und Einwilligung zur Datenverarbeitung

die Einwilligung, dass personenbezogene Daten einschließlich der besonderen Kategorien personenbezogener Daten gem. Artikel 9 DSGVO (z. B. Gesundheitsdaten, biometrische Daten), sofern diese im Rahmen der Vertragsvermittlung und/oder der Vertragsdurchführung, zur Erfüllung der Maklertätigkeit notwendig sind, vom Makler bzw. den in der beigefügten Dienstleisterliste aufgeführten Dritten verarbeitet werden dürfen.

Ferner bin ich damit einverstanden, dass der Makler Daten an Versicherer und Rückversicherer sowie an die unter 2. aufgezählten Dritten übermitteln und von diesen empfangen kann. Dieses erfolgt im Rahmen von Deckungsanfragen, Vertragsabschlüssen sowie der Abwicklung von Versicherungsverträgen. Soweit erforderlich, dürfen die Dritten die übermittelten Daten ebenfalls verarbeiten und an Versicherungsgesellschaften und den Versicherungsmakler übermitteln. Diese Datenübermittlung führt zu keiner Änderung der Zweckbestimmung.

Ich erkläre meine unbedingte und ausdrückliche Einwilligung zum direkten Datenaustausch zwischen dem bevollmächtigten Makler und den jeweiligen Versicherern sowie den in dieser Einwilligungserklärung aufgezählten Dritten. Insbesondere ermächtige ich die Versicherer zur direkten Datenübermittlung an den Empfängerkreis gemäß beigefügter Dienstleisterliste. Sollten sich bei den Dritten (weiteren Datenempfängern) nach Abgabe der Einwilligungserklärung Änderungen ergeben, können diese jederzeit via Suchmaschine gefunden oder bei dem Makler angefragt werden.

Mir ist bekannt, dass ich meine Einwilligung zur Datenverarbeitung jederzeit formfrei ganz oder teilweise ohne Angabe von Gründen für die Zukunft widerrufen kann. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Ferner kann ein Widerruf der Einwilligung dazu führen, dass der Maklerauftrag nicht oder nicht mehr vertragsgemäß ausgeführt werden kann.

Hamburg

15.04.2026

Ort

Datum

Unterschrift Kunde

III Kommunikationserklärung

Ich

Mustermann

Name

Ulf

Vorname

Firma

Am Deich 42

Straße, Hausnummer

21037 Hamburg

PLZ, Ort

willige ein, dass

Scheer

Name

Laurin

Vorname

mich, auch über den Umfang der vermittelten und betreuten Versicherungsverträge hinaus, über jegliche Art von Finanzprodukten informieren darf. Die Kontaktaufnahme darf per E-Mail, postalisch, Telefon, Telefax und über Social-Media-Kanäle erfolgen.

Mein Einverständnis kann ich teilweise oder vollständig jederzeit in Textform widerrufen.

Unterschrift (Kunde)